



شرایط و ضوابط ضمانت نامه محصولات شرکت کنتورسازی سانا:

- این محصول شامل گارانتی تعویض و تعمیر می باشد.
- تاریخ آغاز گارانتی از زمان نصب کنتور که همان صورتجلسه نصب می باشد و تاریخ اتمام آن ۳۶ ماه پس از نصب می باشد.
- تمامی تعمیرات این شرکت نیز دارای یک سال گارانتی بی قید و شرط می باشند.
- این محصول تا ۱۰ سال از تاریخ نصب، شامل خدمات پس از فروش می باشد.
- کلیه امور مربوط به گارانتی از جمله تعمیرات و بروز رسانی کنتورها در محل شرکت واقع در شهرک صنعتی شهرکرد می باشد.
- مهلت بررسی سلامت فیزیکی دستگاه، صرفا در زمان نصب و راه اندازی می باشند و با امضا صورتجلسه نصب به منزله تحویل سالم دستگاه به متقاضی تلقی می گردد.

موارد ابطال گارانتی:

- اتمام مدت گارانتی
- نصب توسط افراد غیرمجاز و خارج از نمایندگی (عدم دارا بودن صورتجلسه نصب ممهور به مهر این شرکت)
- دستکاری و یا باز کردن کنتور حتی از محل نصب اولیه ، مخدوش شدن شماره سریال کنتور
- جابه جایی کنتور بدون هماهنگی به هر دلیلی
- هرگونه تغییر در مشخصات کنتور و باز شدن پلمپ آن توسط افراد غیرمجاز- عدم تطابق پلمپ کنتور با شماره پلمپ اولیه
- صدمات و نقص های ایجاد شده بر اثر حوادث طبیعی و غیرمترقبه (شرایط فورس مازور)
- وجود هرگونه ضربه فیزیکی، شکستگی، سوختگی ناشی از نوسانات الکتریکی، ورود مایعات، قرار گرفتن در معرض مواد شیمیایی، سولفاته شدن، آسیب ناشی از امواج الکترومغناطیسی شدید، و
- توجه: انتقال دستگاه جهت استفاده از خدمات گارانتی به نمایندگی یا شرکت و برگشت آن بر عهده مشترک می باشد (در اصل استفاده از امتیاز گارانتی ارسال دستگاه به محل کارخانه می باشد)
- ** خریدار با دریافت کارت ضمانت نامه (صورتجلسه نصب) که در آن مشخصات کنتور، تاریخ نصب درج شده است، شرایط آن را پذیرفته و کنتور را با ظاهر فیزیکی سالم دریافت نموده است.
- در صورت قطع و وصل شدن کنتور بیش از یکبار در ماه به جز شرایط اعلامی شرکت توزیع برق ، دستگاه از گارانتی خارج شده ولیکن شامل خدمات پس از فروش خواهد بود.
- موارد مربوط به سیم کارت و شارژ سیم کارت در حیطه اختیارات سازمان آب بوده و هرگونه خدمات در این خصوص اعم از تعویض سیم کارت و یا شارژ سیمکارت بر عهده متقاضی بوده و بهتر است سیم کارت خود را به صورت ماهیانه کنترل تا شارژ آن معتبر بوده باشد.
- کلیه تجهیزات همراه کنتور که توسط متقاضی و یا تیم های نصب در زمینه راه اندازی کنتور استفاده می گردد مسئولیتی برای این شرکت نداشته و شامل حال گارانتی نیز نمی باشند این موارد اعم از فلنچ ، کابل ، سایه بان ، محافظ ، واشر ، آداپتور ، کنتاکتور و یا رله های فرمان و موارد از این قبیل که محصولات این شرکت نمی باشند به طور کلی فاقد شرایط این سند می باشند.
- به مدت 72 ساعت از زمان نصب متقاضی موظف می باشد تا یک سایه بان و یا محافظ برای کنتور خود نصب و راه اندازی نماید و همچنین تصویر نصب را برای شرکت از طریق هر یک از برنامه های فضای مجازی ارسال نماید و تایید این مورد را به شماره 5000130430 ارسال نماید . و همچنین در صورت نیاز به هرگونه مکاتبه با این شرکت این سامانه به صورت سامانه رسمی تلقی می گردد .

امضا:



<https://irankontor.com/showpage.aspx?id=8278>